



Course outline

ทักษะการสอนงานและการโค้ชเพื่อความเป็นผู้นำ (Teaching & Coaching Skills for Leadership)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/แนวความคิด

ในยุคที่องค์กรต้องแข่งขันด้วย “คุณภาพของคน” มากกว่า “จำนวนคน” บทบาทของหัวหน้างานจึงไม่ใช่เพียงผู้บริหารที่คอยสั่งการเท่านั้น แต่ต้องเป็น “ผู้นำเชิงพัฒนา (Developmental Leader)” ที่สามารถสอนงาน ถ่ายทอดความรู้ และโค้ชทีมงานให้เติบโตได้ด้วยตนเอง ทักษะการสอนงานและการโค้ชจึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างทีมงานคุณภาพที่ทำงานได้อย่างมั่นใจและมีแรงจูงใจจากภายใน

การสอนงาน (Teaching Skill) คือกระบวนการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ และมาตรฐานการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทาง **P-R-T-E-A-M** ซึ่งประกอบด้วย

P – Preparation การเตรียมความพร้อมทั้งเนื้อหาและสภาพแวดล้อม

R – Relationship การสร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจ

T – Teaching การถ่ายทอดเนื้อหาและตัวอย่างจริงอย่างเป็นระบบ

E – Exercise การให้ลงมือปฏิบัติจริงเพื่อเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์

A – Assessment การประเมินผลความเข้าใจและความสามารถ

และ **M – Motivation** การสร้างแรงจูงใจต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานพัฒนาอย่างยั่งยืน

ส่วน **การโค้ช (Coaching Skill)** เป็นกระบวนการกระตุ้นให้ทีมงาน “คิดเป็น ทำได้ และรับผิดชอบผลลัพธ์ด้วยตนเอง” ผ่านการตั้งคำถาม การฟังอย่างตั้งใจ และการให้มุมมองใหม่ โดยใช้โมเดล **GROW (Goal – Reality – Options – Will)** ซึ่งช่วยให้ผู้นำโค้ชอย่างมีโครงสร้าง เห็นเป้าหมายชัด เข้าใจปัญหาจริง และจูงใจให้ทีมเกิดการลงมือทำอย่างมั่นใจ

การสอนงานและการโค้ชให้ได้ผลสูงสุด จำเป็นต้องเข้าใจ “ความแตกต่างของคน” ด้วยเครื่องมือ **DISC Personality** ที่ช่วยให้หัวหน้างานเข้าใจรูปแบบพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เช่น D-เน้นผลลัพธ์, I-เน้นมนุษยสัมพันธ์, S-เน้นความมั่นคง และ C-เน้นความถูกต้อง เมื่อเข้าใจพฤติกรรมเหล่านี้ ผู้นำจะสามารถปรับวิธีสื่อสาร สอน และโค้ชได้อย่างเหมาะสมกับแต่ละคน

นอกจากนี้ การเรียนรู้ของแต่ละบุคคลยังมีลักษณะแตกต่างกันตามแนวคิด **V-A-K Learning Style** ได้แก่

- **V (Visual):** เรียนรู้ผ่านการมองเห็น
- **A (Auditory):** เรียนรู้ผ่านการฟัง
- **K (Kinesthetic):** เรียนรู้ผ่านการลงมือทำจริง

ผู้นำที่เข้าใจ V-A-K จะสามารถออกแบบการสอนงานและโค้ชให้เหมาะกับสไตล์ผู้เรียน ทำให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้จริงและจดจำได้ยาวนาน

สุดท้าย ผู้นำควรมีมุมมองการคิดที่รอบด้านด้วยแนวคิด **Six Thinking Hats** ของ Edward de Bono ที่ช่วยให้สามารถวิเคราะห์ สื่อสาร และตัดสินใจได้อย่างสร้างสรรค์ โดยใช้หมวกทั้ง 6 ใบเป็นเครื่องมือในการมองปัญหาหลากหลายมิติ เช่น หมวกขาวด้านข้อมูล หมวกดำด้านความเสี่ยง หมวกเหลืองด้านโอกาส และหมวกเขียวด้านความคิดใหม่

หลักสูตรนี้จึงออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาผู้นำให้มีทั้งศาสตร์และศิลป์ของการสอนงานและการโค้ชอย่างครบวงจร เสริมทักษะการสื่อสาร ความเข้าใจคน และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง “หัวหน้าในบทบาทครูและโค้ช” ที่สามารถพาคนในทีมเติบโตได้ทั้งผลงานและศักยภาพอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจหลักการและแนวคิดของการสอนงานและการโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงาน
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เครื่องมือ **DISC** เพื่อวิเคราะห์สไตล์พฤติกรรมของตนเองและทีมงานได้อย่างถูกต้อง
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้ **ทฤษฎีหมวก 6 ใบ (Six Thinking Hats)** ในการโค้ชและตัดสินใจอย่างรอบด้าน

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการสอนงานและโค้ชอย่างมีระบบ เพื่อสร้างแรงจูงใจและความรับผิดชอบในทีม
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารและให้ Feedback อย่างมีพลัง พร้อมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในทีม

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ **บทบาทใหม่ของหัวหน้างานในยุคแห่งการพัฒนา**
 - ความแตกต่างระหว่าง “สั่งงาน – สอนงาน – โค้ชงาน”
 - ผู้นำเชิงพัฒนา (Developmental Leader)
- ★ **เทคนิคการสอนงานอย่างเป็นระบบ (P-R-T-E-A-M)**
 - วิเคราะห์สถานการณ์จริงในการสอนงาน
 - เทคนิคการฝึกใช้ P-R-T-E-A-M กับกรณีศึกษาจริง
- ★ **กระบวนการโค้ชแบบ GROW Model**
 - การตั้งคำถามทรงพลัง (Powerful Questions)
 - การฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening)
 - Workshop: Coaching Role Play ตามโมเดล GROW
- ★ **เข้าใจทีมงานด้วย DISC Personality**
 - ความหมายและองค์ประกอบของ DISC
 - วิเคราะห์สไตล์พฤติกรรมตนเองและทีมงาน
 - จุดแข็ง จุดอ่อน และแรงจูงใจของแต่ละประเภท (D, I, S, C)
 - การสอนและโค้ชให้เหมาะกับแต่ละสไตล์
- ★ **รูปแบบการเรียนรู้ของมนุษย์ (V-A-K)**
 - การสังเกตสไตล์ผู้เรียน
 - การออกแบบกิจกรรมให้เหมาะกับ Visual / Auditory / Kinesthetic
- ★ **ฝึกการคิดเชิงสร้างสรรค์ด้วยหมวด 6 ไบ**
 - ประยุกต์ใช้ในการประชุมและโค้ชทีม
 - ขั้นตอนการฝึกคิด “คิดหลายมุมก่อนโค้ช”
- ★ **การให้ Feedback และสร้างแรงจูงใจต่อเนื่อง**

- เทคนิค Feedforward เพื่อการพัฒนา
- การสร้างวัฒนธรรม “หัวหน้าเป็นโค้ช”

ผู้ประสานงานหลักสูตร



<https://www.thematrixtraining.com/>