



Course outline

หลักสูตร การบริหารแบบลีน (Lean Management)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรง ต้นทุนการผลิตปรับตัวสูงขึ้นภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในเรื่องความต้องการของลูกค้า และวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์สั้นลงส่งผลให้ธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อรองรับสภาพดังกล่าว สิ่งที่ยังจำเป็นต้องดำเนินการก็คือการปรับปรุง โดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันลดต้นทุนในการดำเนินงาน และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้แก่ ความไม่แน่นอนของความต้องการสินค้า และบริการของลูกค้า ความไม่แน่นอนของกระบวนการผลิต และความไม่แน่นอนของเวลาในการจัดส่งชิ้นส่วนของผู้จัดส่ง ด้วยเหตุนี้การนำเอากระบวนการผลิตแบบลีน ซึ่งสามารถลดต้นทุนการผลิตรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นตลอดกระบวนการทำงานตั้งแต่การออกแบบ การจัดส่งวัตถุดิบชิ้นส่วนโดยผู้จัดส่ง การบริหารพัสดุคงคลัง การผลิต จนกระทั่งการจัดจำหน่ายสินค้า และบริการให้แก่ลูกค้ามาประยุกต์ใช้ด้วยการวิเคราะห์คุณค่าของกระบวนการจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้บุคลากรในระดับต่าง ๆ เข้าใจถึงแนวคิด และหลักการของการผลิตแบบลีน
- ★ เพื่อให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์สรุปปัญหา กำหนดจุดปรับปรุง และวางแผนปรับปรุงเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ★ เพื่อให้บุคลากรสามารถกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในการปรับปรุงได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถดำเนินการปรับปรุงกระบวนการตามแนวทางของการผลิตแบบลีน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. วิวัฒนาการ และแนวคิดพื้นฐานของการผลิตแบบลีน
 - จาก Craft Production สู่ Mass Production และ Lean Manufacturing
 - คิดอย่างลีน (Lean Thinking) รวมถึงหลัก 5 ประการของลีน
2. คุณค่า และความสูญเปล่า
 - ความหมาย และแนวทางการระบุคุณค่า (Values)
 - ความหมาย และแนวทางการระบุความสูญเปล่า (Wastes)
3. การสำรวจกระบวนการสร้างคุณค่าในปัจจุบันด้วย Current State VSM
 - ความหมาย และวัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนภาพกระแสคุณค่าแสดงสภาพปัจจุบัน (Current State Value Stream Mapping)
 - สัญลักษณ์ต่าง ๆ และแนวทางการจัดทำแผนภาพกระแสคุณค่า
4. เครื่องมือ และเทคนิคต่าง ๆ ของลีน
 - การพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรมพนักงาน การพัฒนาความชำนาญในงาน
 - การจัดการสถานที่ทำงาน เช่น การจัดผังสถานที่ทำงาน กิจกรรม 5ส
 - การประกันคุณภาพด้วยหลักการ Built-in Quality เช่น Poka Yoke, Visual Control
 - การจัดการเครื่องจักร และอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น หลักการ Quick Changeover, SM, OEE
 - การแก้ไขปัญหา 5W1H, Why Why, QC story
5. การวางแผนพัฒนากระบวนการสร้างคุณค่าด้วย Future State VSM
 - หลักการวางแผนปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า
 - การสร้างระบบดึง (Pull System)
6. การขับเคลื่อนกระแสคุณค่า
 - การออกแบบ และใช้งานระบบคัมบัง (Kanban)
7. การสร้างคุณค่า และกำจัดความสูญเปล่าอย่างต่อเนื่อง
 - นวัตกรรม (Kaikaku) และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen)

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>