



Course outline

หลักสูตร การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร : TQM

(Total Quality Management)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

TQM (Total Quality Management) ถือเป็นกลยุทธ์อย่างหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในทุก ๆ ด้านปัจจุบันผู้บริหารระดับสูงขององค์กรหลายแห่งมีความประสงค์ที่จะนำ TQM มาประยุกต์ใช้ซึ่งผู้บริหารเหล่านี้ หลายคนได้ศึกษาปรัชญาและแนวคิดพื้นฐานของ TQM ไปบ้างแล้วแต่ยังไม่สามารถมองภาพในเชิงปฏิบัติได้อย่างชัดเจน ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงเป็นการแนะนำให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานในองค์กร ได้ทราบโดยสังเขปว่าการนำ TQM มาประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัตินั้นควรจะมีกิจกรรมอะไรบ้างที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับปรัชญา และแนวคิดพื้นฐานของ TQM

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต เพื่อลดต้นทุน การผลิตให้มีประสิทธิภาพ ในสถานะของการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงอย่างเช่นในปัจจุบัน หลายบริษัทจึงเน้นการสร้างผลกำไรจากการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำได้ง่ายกว่าวิธีการอื่น โดยเฉพาะการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกคนในองค์กร ให้สามารถนำเครื่องมือ QC Story มาใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานของตนเอง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- ★ เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม TQM อย่างเป็นระบบ
- ★ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน การวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาคุณภาพอย่างเป็นมีรูปแบบ
- ★ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่น และกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- ★ เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- ★ เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- ★ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- ★ การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- ★ การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ★ ความเป็นมา และความหมายของระบบคุณภาพ TQM
- ★ กิจกรรมคุณภาพที่ช่วยส่งเสริมการทำ TQM
- ★ ข้อดีของการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
- ★ เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- ★ แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- ★ ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)
- ★ ตัวอย่างกิจกรรม QCC
- ★ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และถาม-ตอบ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>