



## Course outline

หลักสูตร เทคนิคการลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

(Mistake Proofing Technique)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

### หลักการ/ แนวความคิด

ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานทั่วไปย่อมเกิดได้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กร เช่น ผิดพลาดจากการหลงลืม หรือจำไม่ได้ จึงจำเป็นต้องใช้สื่อช่วยเข้าเตือนความจำ อาทิ แผ่นป้าย ข้อความ ซึ่งอาจจะไม่มีผลอันถาวรในการช่วยเตือนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง แต่สำหรับกระบวนการผลิตแล้วชิ้นงานบกพร่องหรืองานที่มีคุณภาพไม่สม่ำเสมอมักมีสาเหตุจากวิธีการทำงาน เช่น เมื่อมีการสับเปลี่ยนกะทำงานที่อาจมีแรงงานที่ขาดทักษะ ซึ่งการจะแก้ปัญหาคือความบกพร่องที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะที่ง่ายขึ้น

ระบบการผลิตของญี่ปุ่นในการป้องกันข้อผิดพลาดในการผลิตที่เรียกกันว่า “ POKA YOKE ” คิดโดย MR. Shigeo Shingo ได้สร้างวิธีการป้องกันข้อผิดพลาดในกระบวนการผลิตไว้ 3 วิธี 1. Contact 2. Counting และ 3. Motion-Sequence เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานลดข้อผิดพลาดในการทำงานได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้พนักงานเรียนรู้ในเรื่องนี้ เพื่อสามารถคิดสร้างสรรค์ระบบ Poka-Yoke ที่ได้เรียนรู้มาอย่างเกิดประโยชน์อย่างถาวรต่อไป

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ตระหนัก และเข้าใจถึงการป้องกันความผิดพลาดโดยมิได้ตั้งใจ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจถึงแนวความคิด วิธีการ และเทคนิคการดำเนินการของ POKA YOKE
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้เรื่อง POKA YOKE มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ★ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงแนวทาง และขั้นตอนในการปรับปรุงงานเพื่อลดความผิดพลาดอย่างต่อเนื่อง

## รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- ★ การผลิต คืออะไร
- ★ คุณภาพ คืออะไร
- ★ ปัจจัยพื้นฐานในการผลิต และบริการตามหลัก 4M1E
- ★ การควบคุมคุณภาพของเสียเป็นศูนย์ (ZQC)
- ★ เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (QC 7 Tools)
- ★ อะไรทำให้เกิดของเสีย?
- ★ ระบบ POKA YOKE
- ★ วิธีการใช้งานระบบ POKA YOKE
- ★ เทคนิคแก้ไขปัญหา และวิธีการปรับปรุงงานโดยความคิดสร้างสรรค์
- ★ กรณีศึกษา และตัวอย่างระบบ POKA YOKE เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ถึงการวิเคราะห์ถึง

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นันทน์



084-4344-971



[thematrixtraining@gmail.com](mailto:thematrixtraining@gmail.com)



<https://www.thematrixtraining.com/>