



Course outline

การดำเนินการ QCC อย่างมีประสิทธิภาพ (การนำเสนอผลงานอย่างมืออาชีพ)

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักสูตรการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ในเรื่องของการเพิ่มผลผลิต เพื่อลดต้นทุน การผลิตให้มีประสิทธิภาพ ในสภาวะของการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงอย่างเช่นในปัจจุบัน หลายบริษัทจึง เน้นการสร้างผลกำไรจากการลดต้นทุนการผลิต ซึ่งทำได้ง่ายกว่าวิธีการอื่น โดยเฉพาะการอบรมให้ความรู้ กับพนักงานทุกคนในองค์กร

ให้สามารถนำเครื่องมือ Quality Control Circle (QCC) and QC 7 tools มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงานของตนเอง แต่การจะสร้างสิ่งแวดล้อมแห่ง คุณภาพและการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานของกิจกรรม Quality Control Circle (QCC) ได้นั้น ผู้ที่ มีส่วนเกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจต่อ Quality Control Circle (QCC) and QC 7 tools เป็นอย่างดีก่อน รวมทั้ง ยังต้องสามารถให้คำปรึกษา ชี้แนะ ให้กับพนักงานเมื่อเกิดปัญหาในระหว่างการทำกิจกรรม Quality Control Circle (QCC) ได้ด้วย รวมทั้งการดำเนินการตัดสินใจ ประเมิน การให้รางวัลใจ การประชาสัมพันธ์ ซึ่ง หลักเกณฑ์และหลักการเหล่านี้ ได้รวบรวมนำมาไว้ในหลักสูตรนี้แล้ว

ดังนั้นเพื่อกำจัด หรือลดของเสียด้านคุณภาพ ลดปัญหาความเสียหาย ลดเวลาความสูญเสียจากการ แก้ไขงาน การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ บริษัทฯจำเป็น จะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนิน กิจกรรมดังกล่าวจำเป็นจะต้องอาศัยความร่วมมือ และความรู้พื้นฐานในการดำเนินกิจกรรมจากพนักงาน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้จัดทำหลักสูตรการอบรม “Quality Control Circle (QCC) and QC 7 tools” ให้กับพนักงาน เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมการปรับปรุงคุณภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกัน การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบด้วย QC 7

Tools

- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงาน และบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างกลุ่มคุณภาพ ให้เกิดขึ้นจากบุคลากรภายในหลังการฝึกอบรม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
- การมองปัญหาของแต่ละบุคคล
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ QCC
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง PDCA
- ขั้นตอนการจัดทำกิจกรรมกลุ่ม QCC ด้วย PDCA
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการวิเคราะห์รากเหง้าปัญหา
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: หลักการทำงานเป็นทีม
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ

- เทคนิคเสริมสร้างการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC: เทคนิคการเสนอผลงาน
- ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคูณภาพ
- ตัวอย่างกิจกรรม QCC
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ

ตัวอย่าง Work Shop / กรณีศึกษา

Workshop 1 : การทำงานเป็นทีม

Workshop 2 : การค้นหาปัญหา

Workshop 3 : การวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ 7 Tools

Workshop 3 : ฝึกการนำเสนอ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop การนำเสนอผลงานกลุ่ม/ เกม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>