



Course outline

หลักสูตร มนุษย์สัมพันธ์และบุคลิกภาพหัวหน้างานรุ่นใหม่

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

หัวหน้างานที่จะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นได้นั้น ไม่เพียงแต่มีความเก่งเชี่ยวชาญเฉพาะในตัวเองเท่านั้น แต่หัวหน้างานนั้นจะต้องสามารถสร้างสรรค์คุณสมบัติด้านมนุษยสัมพันธ์ และการมีบุคลิกภาพที่ดีให้เกิดขึ้นในตัวเอง เพื่อสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นในงานที่ตนทำ ในหมู่คณะขององค์กร สามารถจูงใจให้ผู้ที่บังคับบัญชาทำงานด้วยความเต็มใจและทุ่มเทให้กับการทำงาน ได้รับความร่วมมืออย่างดีกับเพื่อนร่วมงานในฝ่ายต่าง ๆ และยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือ และเป็นภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ และแรงบันดาลใจของการเป็นผู้นำรุ่นใหม่
2. เพื่อเสริมความพร้อมทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และบุคลิกภาพสำหรับผู้นำรุ่นใหม่
3. เพื่อให้เกิดความรัก เชื่อถือ และไว้วางใจจากผู้อื่น อันจะทำให้งานได้รับความร่วมมือและสำเร็จผล
4. เพื่อประยุกต์ใช้ในหลักการบริหารงาน บริหารคนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาให้เป็นผู้ยอดเยี่ยมในองค์กร

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. หัวหน้างานยุคใหม่
 - ★ เทคนิคการสร้างวิสัยทัศน์ และแรงบันดาลใจ
 - ★ ลักษณะหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ
 - ★ เทคนิคการพัฒนาภาวะผู้นำตามสถานการณ์
2. ทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - ★ ทักษะการสื่อสารกับฝ่ายต่างๆภายในองค์กร
 - ★ เทคนิคการเป็นผู้ฟังที่ดี
 - ★ ศิลปะการพูดเพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี และสัมฤทธิ์ผล
3. การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับหัวหน้างาน
 - ★ เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพของผู้นำ
 - ★ เทคนิคการได้มาซึ่งความมั่นใจตัวเอง
 - ★ ศิลปะการครองใจคน และจิตวิทยาการบริหารความขัดแย้ง
 - ★ เทคนิคการพูด การใช้เสียง และภาษากายให้มีพลังจูงใจผู้คน
4. เทคนิควิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการสร้างมิตร
 - ★ ศิลปะการเข้าถึงบุคคลเพื่อสร้างความคิดร่วม
 - ★ หลักการพัฒนาตนเพื่อเสริมสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา
 - ★ เทคนิควิธีจูงใจผู้อื่นให้คล้อยตามความคิดของเรา
 - ★ ก้าวสู่ความสำเร็จด้วยการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>