



Course outline

หลักสูตร เทคนิคการประเมินผล การแจ้งผลงาน และการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของตำแหน่งหัวหน้างาน ที่ส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จของทีมงาน และองค์กร
2. เพื่อเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการประเมินผลงาน การแจ้งผลงาน และการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
3. เพื่อให้สามารถประเมินผลงาน แจ้งผลงาน และให้ Feedback ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งหากเกิดปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
5. เพื่อลดความผิดพลาดของงาน และเพิ่มโอกาสที่งานจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้
6. เพื่อให้ทราบว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีผลการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
7. เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีศักยภาพมากขึ้น
8. เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเชื่อมั่นต่อหัวหน้างาน

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. หัวหน้างานยุคใหม่ที่ต้องรู้
2. เรื่องของ “คน” ที่หัวหน้างานจำเป็นต้องรู้
3. ความสำคัญการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
4. การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
5. การตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
6. การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ใต้บังคับบัญชา
7. การติดตามผลการปฏิบัติงานโดยให้การสนับสนุน (Management by Support)
 - ขั้นตอนในการติดตามผลการปฏิบัติงาน
 - หลักการสนับสนุน (Management by Support หรือ MBS)
8. เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสัมภาษณ์
9. เทคนิคการแจ้งผลงาน และการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
10. การให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - เทคนิคการแสดงความยินดี และให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา
 - รูปแบบการแสดงความยินดี

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>