



Course outline

หลักสูตร จิตวิทยาการบริหารและจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา

หลักสูตร 1 วัน

โดย

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

หลักการ/ แนวความคิด

ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรนั้น เกิดจากปัจจัยหลายประการ ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน จึงเป็นสะพานเชื่อมในการนำกลยุทธ์ และนโยบายมาสู่การปฏิบัติเป็นกลจักรขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้น ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานจึงจำเป็นต้องมีทักษะ และความสามารถในการบริหาร เพื่อจูงใจทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ต้องเข้าใจความต้องการของมนุษย์ และปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยทักษะด้านการปกครองคน ตลอดจนมีเทคนิคในการจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจตามสไตล์ของตัวเองในการบริหารทีมงานให้มีประสิทธิภาพ และได้รับการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชา

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน เข้าใจถึงจิตวิทยาการเป็นผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น และสามารถจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาพฤติกรรม และผลการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน สามารถนำหลักการบริหาร และจิตวิทยาไปใช้ในการจูงใจ และสร้างอิทธิพลเหนือผู้อื่นทำให้ผู้อื่นยอมรับ ไว้วางใจ และให้การสนับสนุน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน
2. ความสำคัญของจิตวิทยากับการบริหาร
3. การวิเคราะห์ตัวตนสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ
4. หลักการสร้างแรงจูงใจตามหลักการด้านจิตวิทยา
5. แรงจูงใจมีความสำคัญต่อการทำงาน และการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน
6. ภาวะผู้นำยุคการเปลี่ยนแปลง และวิสัยทัศน์ใหม่สำหรับผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน
 - แนวคิด และหลักการบริหารสมัยใหม่ (Whole Brain Management)
 - คุณลักษณะของผู้นำ (Traits of Leaders) ศาสตร์ และศิลป์แห่งการเป็นผู้นำ
 - ปรับรูปแบบการบริหารงานของผู้นำ (Leadership Styles) ให้เหมาะกับคุณลักษณะของผู้ตาม
7. วิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละประเภท
8. เทคนิคการเสริมสร้างทัศนคติของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร และเกิดความผูกพันในงาน
9. การประยุกต์ใช้หลักการทางจิตวิทยาในการโน้มน้าวพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อผลสำเร็จของงาน
10. จิตวิทยาในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงาน
11. จิตวิทยาในการสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม เพื่อนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยที่ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
12. การเสริมสร้างบรรยากาศ และการบริหารความขัดแย้งในการทำงานนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานขององค์กร

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40%
- ★ เกม/ กิจกรรมกลุ่ม/ ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นัน



084-4344-971



thematrixtraining@gmail.com



<https://www.thematrixtraining.com/>