



## Course outline

### หลักสูตร การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ

#### (Quality Awareness)

ระยะเวลา 1 วัน

วิทยากร

อาจารย์ นันทชัย อินทรอักษร

#### หลักการ/แนวความคิด

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ จิตสำนึกที่ดีในการทำงานมีความตระหนักในการปรับเปลี่ยนแนวคิดให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสียและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ★ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับจิตสำนึกด้านคุณภาพ
- ★ เพื่อสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานด้วยจิตสำนึกที่ดี ลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

#### รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความหมายและความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”
2. ความหมายและความสำคัญของคำว่า “คุณภาพ”ระบบแสงสว่าง
3. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
4. ขอบเขตคำว่า “คุณภาพ” ครอบคลุมถึงอะไรบ้าง
5. แนวความคิดหลักเกี่ยวกับคุณภาพ
6. บัญญัติแห่งความจริง 10 ประการ เกี่ยวกับคุณภาพ
7. จิตสำนึกและจิตสำนึกคุณภาพคืออะไร
8. ผลกระทบจากการขาดจิตสำนึกคุณภาพ

9. การสร้างการตระหนักรู้ให้เกิดจิตสำนึกคุณภาพ
10. พฤติกรรมของผู้มีจิตสำนึกคุณภาพ
11. สรุปการเพิ่มผลผลิตเพื่อความยั่งยืนขององค์กร

## ตัวอย่าง WorkShop/ กรณีศึกษา

- Work Shop 1 : ฝึกการทำงานเป็นทีม
- Work Shop 2 : จิตสำนึกคุณภาพ
- Work Shop 3 : เขียนแผนงาน PDCA
- Work Shop 4 : สิ่งที่ต้องปรับปรุงในองค์กร

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ★ การบรรยาย 40 %
- ★ กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่มเกม 60%

\*\*\*\*\*

## ผู้ประสานงานหลักสูตร



อ.นันทน์



084-4344-971



[thematraining@gmail.com](mailto:thematraining@gmail.com)



<https://www.thematraining.com/>

**\*ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีตอนสิ้นปีได้ 200%  
ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437**